

## Allegato "OD"

TABELLA OD: Requisiti di servizi, dotazioni, impianti e attrezzature dell'Ospitalità diffusa

### 1 - PRESTAZIONE DI SERVIZI

**1.01 Servizi di ricevimento e di portineria – informazioni:** assicurati nell'ambito del centro di ricevimento 12/ 24 ore con almeno un addetto. Il personale che fornisce il servizio deve essere in grado di fornire informazioni sulle iniziative e sull'offerta del territorio. Presso il centro di ricevimento deve essere messo a disposizione dei clienti materiale informativo turistico sul territorio, in particolare sull'ambiente, sulla storia, sui prodotti tipici, sulla cultura e folclore locale

**1.02 Servizio di prima colazione:** obbligatorio per le strutture costituite da camere e garantito presso esercizi pubblici preesistenti convenzionati con l'ospitalità diffusa, posti ad una distanza massima di 500 m di percorrenza pedonale dalle stesse, ovvero fornito direttamente dal gestore in locali di uso comune.

In ogni caso, il servizio deve essere caratterizzato dalla fornitura di prodotti regionali, dando priorità a quelli specifici della zona.

**1.03 Servizio di bar nei locali comuni:** assicurato 8/24 ore presso esercizi pubblici convenzionati con l'ospitalità diffusa posti ad una distanza massima di 500 m di percorrenza pedonale dai locali comuni, ovvero fornito in sale comuni destinate anche ad altri usi a cura del personale addetto

**1.03 Lingue estere correntemente parlate:** il servizio di cui al punto 1.01 garantisce 2 lingue tra cui l'inglese

**1.04 Servizio di ristorazione:** obbligatorio nelle strutture di tipo albergo, locanda e affittacamere per le unità abitative costituite da camere e fornito presso preesistenti esercizi di ristorazione caratterizzati da cucina tipica ed aderenti all'ospitalità diffusa, ovvero fornito direttamente dal/dai gestori delle singole strutture ricettive. Il servizio deve essere situato entro una distanza dalle strutture percorribile in auto in massimo 20 minuti.

**1.05 Organizzazione del tempo libero:** garantire, a richiesta della clientela, mediante ricorso a soggetti professionalmente riconosciuti operanti anche nella località, l'organizzazione di escursioni alla scoperta sia delle bellezze naturali sia del patrimonio storico culturale del centro storico e della zona.

**1.06 Punto esposizione prodotti tipici:** requisito obbligatorio all'interno del centro di ricevimento oppure all'esterno mediante convenzione con esercizio commerciale di vicinato, esercizio pubblico o unità locale agricola e/o artigianale localizzata nello stesso centro abitato oppure nelle sue immediate vicinanze

**1.07 Servizio degustazioni prodotti tipici:** disponibile a richiesta della clientela anche mediante convenzione con esercizio commerciale di vicinato, esercizio pubblico o unità locale agricola e/o artigianale localizzata nello stesso centro abitato o nelle sue immediate vicinanze

## 2- DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

**2.01 Televisione:** 2.11.1 TV a colori in ogni unità abitativa.

**2.02 Linee telefoniche esterne:** una linea telefonica con apparecchio per uso comune presso ogni struttura ricettiva.

**2.03 Fax a disposizione della clientela:** uno presso ogni struttura ricettiva

**2.04 Internet point a disposizione della clientela:** uno presso ogni struttura partecipante.

**2.05 Sale di uso comune:** presso il centro di ricevimento o altra struttura; di superficie complessiva non inferiore a metri quadrati 4 per ognuno dei primi dieci posti letto, metri quadrati 0,6 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo, metri quadrati 0,25 per ogni posto letto oltre il quarantesimo

La fornitura delle sale comuni, previo convenzionamento con l'albergo diffuso, può avvenire mediante utilizzo di locali pubblici o privati esistenti

**2.06 Servizi igienici nei locali comuni:** in ogni locale comune, accessibili a portatori di handicap.