

ALLEGATO "C"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI "ALBERGHI DIFFUSI"			
	Descrizione dei requisiti	Livelli di Classifica (Stelle)		
		*** (3)	**** (4)	***** (5)
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI			
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria			
1.01.1	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio. (6)			X
1.01.2	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con un addetto in via esclusiva. (6)		X	
1.01.3	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con almeno un addetto. (7)	X		

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.02	Servizio di notte			
1.02.1	portiere di notte		X	X
1.02.2	addetto disponibile (7) (30)	X		
1.03	Servizio informazioni turistiche (8)			
1.03.1	assicurato nell'orario e con personale del ricevimento	X	X	X
1.04	Servizio custodia valori (9)			
1.04.1	in cassette di sicurezza nelle camere		X	X
1.04.2	in cassette di sicurezza nel 50 % nelle camere	X		
1.04.3	In cassaforte dell'albergo	X	X	X
1.06	Trasporto dei bagagli nel caso di unità abitative raggiungibili con autovettura			
1.06.1	assicurato 24/24 ore a cura del personale di cui 16 ore a cura del personale addetto (7)			X
1.06.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)		X	
1.06.3	assicurato 8/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)	X		
1.07	Trasporto dei bagagli dall'area di parcheggio alle unità abitative qualora non raggiungibili da autovettura (10)			
1.07.1	assicurato 24/24 ore, su richiesta della clientela			X
1.07.2	assicurato 16/24 ore, su richiesta della clientela, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)		X	
1.07.3	assicurato 8/24 ore, su richiesta della clientela, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)	X		
1.09	Servizio di prima colazione (11)			
1.09.1	servizio in camera a chiamata (negli orari di erogazione del servizio)		X	X
1.09.2	In sala apposita			X
1.09.3	In locale/area destinata ad altri usi	X	X	
1.10	Servizio di bar nella sala/area ove è ubicato l'impianto (11) (12)			
1.10.1	assicurato 12/24 ore con addetto in via esclusiva (6) nelle restanti ore con addetto (7)			X
1.10.2	assicurato 12/24 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)		X	
1.10.3	assicurato 8/24 ore con addetto (7)	X		
1.11	Servizio di bar nei locali/aree comuni (11) (12)			
1.11.1	assicurato 12/24 ore con addetto (7)		X	X
1.11.2	assicurato 8/24(10)	X		
1.12	Servizio di bar nelle camere (11) (12)			
1.12.1	100% delle camere con frigobar e con servizio assicurato 12/24 ore a cura di addetto (7)			X
1.12.2	100% delle camere con frigobar e con servizio assicurato 8/24 ore con addetto (7)		X	
1.12.3	assicurato 6/24 ore (10)	X		

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.13	Servizio ristorante (13)			
1.13.1	servizio ristorante in locale apposito		X	X
1.13.2	servizio ristorante in sale/aree destinate anche ad altri usi	X		
1.14	Servizio di ristorante in camera (13)			
1.14.1	negli orari in cui viene effettuato il servizio ristorazione			X
1.15	Divise per il personale (9)			
1.15.1	divise per il personale con targhette	X	X	X
1.16	Lingue estere correntemente parlate (9) (14) (15)			
1.16.1	dal gestore o direttore 3 lingue tra cui l'inglese			X
1.16.2	dal gestore o addetto 2 lingue tra cui l'inglese		X	
1.16.3	dal gestore o addetto la lingua inglese	X		
1.16.4	dai capi servizio sala e ricevimento 2 lingue tra cui l'inglese		X	X
1.16.5	dai capi servizio sala e ricevimento l'inglese	X		
1.17	Servizio di centralino telefonico			
1.17.1	assicurato dal personale 24/24 ore	X	X	X
1.18	Servizio sveglia	X	X	X
1.19	Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi (salvo diversa richiesta cliente per la salvaguardia ambientale) lenzuola e federe			
1.19.1	tutti i giorni (31)		X	X
1.19.2	ad ogni cambio del cliente e almeno 3 volte alla settimana	X		
	asciugamani e asciugatoi da bagno			
1.19.3	tutti i giorni	X	X	X
1.20	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti			
1.20.1	resa entro 24 ore escluso festivi se consegnata prima delle ore 9		X	X
1.21	Pulizia nelle camere			
1.21.1	una volta al giorno con riassetto pomeridiano		X	X
1.21.2	una volta al giorno	X		
1.22	Esposizione prodotti tipici			
1.22.1	Garantita mediante convenzione con esercizio pubblico preesistente caratterizzato da cucina tipica, ovvero fornita dal gestore dell'albergo diffuso in locale apposito.	X	X	X
1.23	Servizio degustazione prodotti tipici			
1.23.1	disponibile a richiesta della clientela anche mediante convenzione con esercizio commerciale di vicinato, esercizio pubblico o unità locale agricola e/o artigianale localizzata nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze	X	X	X
1.24	Organizzazione del tempo libero			

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.24.1	Garantita, a richiesta della clientela, mediante ricorso a soggetti professionalmente riconosciuti operanti anche nella località, l'organizzazione di escursioni alla scoperta sia delle bellezze naturali sia del patrimonio storico culturale del centro storico e della zona	X	X	X
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutte le camere	X	X	X
2.02	Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (16)			
2.02.1	il 100%		X	X
2.02.2	il 100% delle camere fino alla capacità ricettiva minima di cui all'art. 17, comma 1; il 50% delle camere oltre la capacità ricettiva minima	X		
2.03	Locali bagni comuni (17)			
2.03.1	Uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato e comunque almeno uno ogni organismo edilizio con camere non dotate di bagno privato.	X		
2.04	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni			
2.04.1	In tutto l'esercizio	X	X	X
2.05	Riscaldamento in caso di apertura nel periodo dal 1/10 al 30/4 obbligatorio			
2.05.1	in tutto l'esercizio	X	X	X
2.06	Aria condizionata (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad un'altezza s.l.m > 500 mt.) (18) (28)			
2.06.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere		X	X
2.07	Ascensore per i clienti (18)			
2.07.1	qualunque sia il numero dei piani			X
2.07.2	per gli alberghi diffusi con progetti già avviati - o derivanti da conversione di alberghi tradizionali esistenti - con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)		X	
2.07.3	per i nuovi alberghi diffusi con locali oltre i primi due piani (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)	X	X	
2.08	Dotazioni delle camere (19) (9)			
2.08.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, cestino, sgabello per bagagli (l'armadio, il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti) dell'artigianato locale.	X	X	X
2.08.2	Specchio	X	X	X
2.08.3	Lampada da comodino	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.08.4	ulteriore punto luce per leggere o scrivere	X	X	X
2.08.5	scrivania (in alternativa al tavolino di cui al punto 2.08.1)	X	X	X
2.08.6	Specchio con presa corrente in camere non dotate di bagno	X		
2.09	Accessori nelle camere (9)			
2.09.1	necessario per cucito		X	X
2.09.2	documentazione sull'albergo e sulla località e necessario per scrivere	X	X	X
2.10	Accessori nei bagni privati			
2.10.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona		X	X
2.10.2	bagno schiuma – shampoo – riserva sapone	X	X	X
2.10.3	telo da bagno (per persona)	X	X	X
2.10.4	asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X
2.10.5	specchio a lente (9)			X
2.10.6	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello	X	X	X
2.10.7	carta igienica e riserva	X	X	X
2.10.8	asciugacapelli (9)	X	X	X
2.10.9	accappatoio da bagno (31)		X	X
2.10.10	salvietta pulisci scarpe	X	X	X
2.11	Accessori nei bagni comuni			
2.11.1	Carta igienica con riserva	X	X	X
2.11.2	Sapone	X	X	X
2.11.3	Salviette o altro sistema alternativo	X	X	X
2.11.4	Cestino per rifiuti	X	X	X
2.12	Poltrone nelle camere			
2.12.1	Una per posto letto (9)			X
2.12.2	una per camera		X	
2.13	Televisione			
2.13.1	Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutte le camere (9)		X	X
2.13.2	TV color in tutte le camere (20)	X	X	X
2.13.3	In sala/area comune	X	X	X
2.14	Chiamata del personale			
2.14.1	chiamata telefonica diretta	X	X	X
2.15	Telefono nelle camere			
2.15.1	abilitato alla chiamata esterna	X	X	X
2.16	Connessioni informatiche			
2.16.1	connessione internet nelle camere (21)(22)		X	X
2.16.2	internet point	X	X	X
2.16.3	indirizzo di posta elettronica	X	X	X
2.17	Linee telefoniche esterne (29)			
2.17.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X
2.18	Servizio fax disposizione clientela	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.19	Locali di servizio (offices) ai piani			X
2.20	Aree/sale di uso comune (23)			
2.20.1	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a metri quadrati 2 per ognuno dei primi venti posti letto, metri quadrati 0,5 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo, metri quadrati 0.25 per ogni posto letto oltre il quarantesimo maggiorata del 10%	X		
2.20.2	come 2.20.01, maggiorata del 30%		X	
2.20.3	come 2.20.01, maggiorata del 50%			X
	Sala Ristorante			
2.20.4	In sale/aree comuni anche ad altri usi	X	X	X
	Bar			
2.20.5	banco bar posto in sala/area separato (24)		X	X
2.20.6	banco bar posto in sala/area comune (24)	X		
2.21	Servizi igienici locali comuni			
2.21.1	Per le nuove strutture servizi igienici di pertinenza dei locali comuni, divisi per sesso	X	X	X
2.21.2	Per le strutture i cui progetti siano già stati avviata alla data di entrata in vigore del presente Regolamento servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso. (25)	X	X	X
2.22	Attrezzature per il tempo libero: incentivare la pratica di sport e comportamenti "sostenibili" di fruizione del territorio, mettendo a disposizione – direttamente o indirettamente – degli ospiti biciclette, attrezzatura sportiva ed escursionistica, guide e materiale informativo	X	X	X
2.23	Locale di deposito a servizio della clientela: almeno n.1 deposito all'interno del centro storico o nelle sue immediate vicinanze e idoneo al ricovero di biciclette o altre attrezzature sportive	X	X	X
2.24	Segnaletica nello spazio urbano: ogni unità abitativa dispone di idonea segnaletica funzionale a raggiungerla a partire dall'ufficio (26)	X	X	X
2.25	Dotazioni di contenitori per la raccolta differenziata	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA			
3.01	Accessibilità per diversamente abili: si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
3.02	Posti di parcheggio destinati alla clientela, ubicati nella struttura o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere (27)			
3.02.1	pari al 60 % delle camere			X
3.02.2	pari al 40 % delle camere		X	
3.02.3	pari al 10 % delle camere	X		

4	Dotazioni e servizi complementari (28)	
	Le strutture classificate a 4 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	40
	Le strutture classificate a 5 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	70
		PUNTI
4.01	<input type="checkbox"/> 20 % di camere con superficie superiore a 19 metri quadrati;	10
4.02	<input type="checkbox"/> 10 % di suite sul complesso delle unità abitative;	8
4.03	<input type="checkbox"/> 50% di camere insonorizzate (certificazione tecnica);	10
4.04	<input type="checkbox"/> 50 % di camere per non fumatori;	8
4.05	<input type="checkbox"/> 30% di camere con angolo the/caffè;	8
4.06	<input type="checkbox"/> 30% di camere dotate di balconi e terrazzi;	10
4.07	<input type="checkbox"/> terrazze elioterapiche;	10
4.08	<input type="checkbox"/> affaccio diretto sul mare;	8
4.09	<input type="checkbox"/> giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati a camera comunque non inferiore a 75 metri quadrati;	12
4.10	<input type="checkbox"/> spiaggia privata;	15
4.11	<input type="checkbox"/> roof garden/terrazza panoramica;	12
4.12	<input type="checkbox"/> piscina (coperta – scoperta);	15
4.13	<input type="checkbox"/> sauna;	8
4.14	<input type="checkbox"/> vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	8
4.15	<input type="checkbox"/> sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati ;	10
4.16	<input type="checkbox"/> sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;	8

		PUNTI
4.17	<input type="checkbox"/> impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);	15
4.18	<input type="checkbox"/> sala riunioni almeno 20 posti;	10
4.19	<input type="checkbox"/> centro benessere;	20
4.20	<input type="checkbox"/> sala congressi;	20
4.21	<input type="checkbox"/> rivendita interna (giornali, riviste, pellicole per uso fotografico e di registrazione audiovisiva, cartoline e francobolli);	5
4.22	<input type="checkbox"/> punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.23	<input type="checkbox"/> utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.24	<input type="checkbox"/> asciugamani spiaggia/piscina;	5

NOTE:

- (3) Obbligatorio per il livello tre stelle.
- (4) Obbligatorio per il livello quattro stelle.
- (5) Obbligatorio per il livello cinque stelle.
- (6) Per personale addetto in via esclusiva si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.
- (7) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
- (8) Il personale della reception deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento, anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti:
 - a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura alberghiera e la destinazione richiesta;
 - b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura alberghiera, essere in possesso del relativo materiale informativo;
 - c) conoscere in profondità il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
- (9) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 14 mesi da tale data.
- (10) Nel caso di servizio assicurato senza specifiche, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (11) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale servizio può essere fornito mediante convenzione con esercizio pubblico localizzato nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento - ovvero fornito nei locali della struttura a cura del personale addetto. In ogni caso, il servizio deve essere caratterizzato dalla fornitura di prodotti regionali, dando priorità a quelli specifici della zona.
- (12) Nel caso in cui si ricorra a convenzione con esercizio pubblico esterno il servizio dovrà essere garantito per un numero di ore non inferiori a quanto previsto ai punti 1.10, 1.11 e 1.12 in funzione dei diversi livelli di classificazione.
- (13) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale servizio può essere fornito mediante convenzione con esercizio pubblico preesistente, localizzato nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento - caratterizza-

to da cucina tipica, ovvero fornito dal gestore dell'albergo diffuso in locale apposito.

- (14) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.
- (15) La conoscenza delle lingue può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (16) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento da tale data per il 50% delle camere entro 24 mesi e per il 100% delle camere entro 42 mesi.
- (17) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 24 mesi da tale data.
- (18) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali, impiantistici ed architettonici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (19) Arredamento di ogni singola unità abitativa su misura o con elementi di design. Connotazione in sintonia con l'ambiente in cui l'unità abitativa trova collocazione. Ambientazione diversa oppure con specifiche connotazioni per ciascuna unità abitativa. Utilizzo di alcuni elementi di arredo della tradizione o di produzione artigianale locale. Presenza di elementi, suppellettili e/o altri oggetti dell'artigianato locale.
- (20) Per le strutture classificate quattro e cinque stelle TV a schermo piatto, dimensione minima di 15". L'adeguamento per tali dotazioni è da effettuare entro il 31 dicembre 2012.
- (21) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (22) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di immobili con caratteristiche strutturali tali da impedire l'installazione dell'impianto. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata. In tali casi le strutture dovranno essere dotate di un numero adeguato di Internet Key da rendere disponibili per i clienti, sono ammesse inoltre deroghe per le strutture localizzate in aree servite da connessioni aventi caratteristiche inferiori a quelle ADSL.
- (23) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale requisito può essere assolto, previa convenzione, mediante l'utilizzo di locali pubblici e privati esistenti localizzati nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento. Tali locali devono disporre di aree/sale esclusivamente destinate agli ospiti dell'albergo diffuso. In tale caso la struttura ricettiva deve comunque essere dotata di un'area/sala, di superficie non inferiori a metri quadrati 0,3 per ogni posto letto anche coincidente con il locale ricevimento.
- (24) Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, lavastoviglie, ecc.
- (25) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 42 mesi da tale data
- (26) Nel caso in cui i regolamenti comunali impediscano l'installazione della segnaletica, il requisito può essere assolto fornendo una cartina illustrante la localizzazione delle unità abitative e degli altri locali nei quali vengono erogati i servizi ed i percorsi per il loro raggiungimento.
- (27) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro il 31 dicembre 2012, attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima pedonale di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse deroghe per le strutture localizzate nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.
- (28) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro il 31 dicembre 2012.
- (29) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
- (30) Nelle strutture classificate 3 stelle aventi una capacità ricettiva non superiore a 40 posti letto il servizio è assicurato da un addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di

ricevimento e portineria.

- (31) Per le strutture classificate 4 stelle il requisito non si applica, con esclusione delle suite e junior suite, a fronte di diverso accordo con la clientela, in tal caso si applica il requisito richiesto per il livello inferiore.