

ALLEGATO "A"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI "ALBERGHI" - "LOCANDE" E "RESIDENZE D'EPOCA"
-----------------	--

		Livelli di Classifica (Stelle)				
	Descrizione dei requisiti	* (1)	** (2)	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI					
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria					
1.01.1	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio (6)					X
1.01.2	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con un addetto in via esclusiva (6)				X	
1.01.3	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con almeno un addetto (7)			X		
1.01.4	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto (7)	X	X			
1.02	Servizio di notte					
1.02.1	portiere di notte				X	X
1.02.2	addetto (7) (30)			X		
1.02.3	addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento e portineria (7)	X	X			
1.03	Servizio informazioni turistiche (8)					
1.03.1	Assicurato nell'orario e con personale del ricevimento,			X	X	X
1.04	Servizio custodia valori (11)					
1.04.1	in cassette di sicurezza nelle camere				X	X
1.04.2	in cassette di sicurezza nel 50 % nelle camere			X		
1.04.3	In cassaforte dell'albergo	X	X	X	X	X
1.06	Trasporto interno dei bagagli					
1.06.1	assicurato 24/24 ore a cura del personale di cui 16 ore a cura del personale addetto (7)					X
1.06.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)				X	
1.06.3	assicurato 8/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)			X		
	Descrizione dei requisiti	* (1)	** (2)	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.06.4	A mezzo carrello a disposizione della clientela	X	X			
1.08	Servizio di prima colazione					
1.08.1	servizio in camera a chiamata (negli orari di erogazione del servizio)				X	X
1.08.2	in sala apposita					X
1.08.3	in sala apposita o ristorante				X	
1.08.4	in sale/aree comuni destinate anche ad altri usi		X	X		
1.09	Servizio di bar nel locale/area ove è ubicato l'impianto					
1.09.1	assicurato 16/24 ore con addetto in via esclusiva, nelle restanti ore con addetto (6) (7)					X
1.09.2	assicurato 16/24 ore di cui 8 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)				X	
1.09.3	assicurato 12/24 ore con addetto (7) (31)		X	X		
1.09.4	assicurato con distributore automatico (11)	X				
1.10	Servizio di bar nelle aree comuni					

1.10.1	assicurato 16/24 ore con addetto esclusivo (6) (12)					X
1.10.1 bis	assicurato 16/24 ore di cui 8 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)				X	
1.10.2	assicurato 12/24 (10)			X		
1.11	Servizio di bar nelle camere					
1.11.1	100% delle camere con frigobar e con servizio 24/24 ore a cura di addetto (11)					X
1.11.2	100% delle camere con frigobar (11) e con servizio 16/24 ore con addetto (7)				X	
1.11.3	servizio assicurato 12/24 (10)			X		
1.12	Servizio ristorante (13)					
1.12.1	servizio ristorante					X
1.13	Servizio di ristorante in camera (13)					
1.13.1	negli orari in cui viene effettuato il servizio ristorazione					X
1.14	Divise per il personale (9)					
1.14.1	divise per il personale con targhette			X	X	X
1.15	Lingue estere correntemente parlate (14)					
1.15.1	dal gestore o direttore 3 lingue tra cui l'inglese (9)					X
1.15.2	dal gestore o addetto 2 lingue tra cui l'inglese				X	
1.15.3	dal gestore o addetto l'inglese			X		
1.15.4	dai capi servizio sala e ricevimento 2 lingue tra cui l'inglese				X	X
1.15.5	dai capi servizio sala e ricevimento l'inglese			X		
1.16	Servizio di centralino telefonico					
1.16.1	assicurato dal personale 24/24 ore			X	X	X
1.17	Servizio sveglia			X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.18	Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi (salvo diversa richiesta cliente per la salvaguardia ambientale)					
	lenzuola e federe					
1.18.1	tutti i giorni (33)				X	X
1.18.2	ad ogni cambio di cliente e almeno 3 volte alla settimana			X		
1.18.3	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana		X			
1.18.4	ad ogni cambio di cliente e almeno 1 volta alla settimana	X				
	asciugamani e asciugatoi da bagno					
1.18.5	tutti i giorni			X	X	X
1.18.6	ad ogni cambio di cliente e almeno 3 volte alla settimana		X			
1.18.7	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana	X				
1.19	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti					
1.19.1	resa entro 12 ore escluso festivi e prefestivi, se consegnata prima delle ore 9					X
1.19.2	resa entro 24 ore escluso festivi se consegnata prima delle ore 9				X	
1.20	Pulizia nelle camere					
1.20.1	una volta al giorno con riassetto pomeridiano				X	X
1.20.2	una volta al giorno	X	X	X		
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE					

2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutte le camere	X	X	X	X	X
2.02	Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (15) (16) (17) (35)					
2.02.1	Il 100%			X	X	X
2.02.2	almeno il 80%		X			
2.02.3	almeno il 40%	X				
2.02.4	per gli alberghi esistenti almeno il 60%		X			
2.02.5	per gli alberghi esistenti almeno il 10%	X				
2.03	Locali bagno comuni (35)					
2.03.1	un locale bagno completo in ogni piano (17) (18)					X
2.03.2	un locale bagno completo (17)				X	
2.03.3	uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo al piano qualora allo stesso siano presenti camere non dotate di locale bagno privato. (19)		X			
2.03.4	uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo al piano qualora allo stesso siano presenti camere non dotate di locale bagno privato. (19)	X				

	Descrizione dei requisiti	* (1)	** (2)	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.04	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni (34)					
2.04.1	In tutto l'esercizio	X	X	X	X	X
2.05	Riscaldamento in caso di apertura nel periodo dal 1/10 al 30/4 obbligatorio (19)					
2.05.1	in tutto l'esercizio	X	X	X	X	X
2.06	Aria condizionata (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad un'altezza s.l.m. > 500 mt.) (20) (21)					
2.06.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (35)				X	X
2.06.2	Per le strutture esistenti localizzate in comuni costieri, nei locali comuni e nel 50% delle camere regolabile dal cliente (35)			X		
2.06.3	Per le nuove strutture localizzate in comuni costieri, in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere			X		
2.07	Ascensore di servizio e montacarichi (20) (21)					
2.07.1	ascensore di servizio e montacarichi					X
2.08	Ascensore per i clienti (20) (21)					
2.08.1	qualunque sia il numero dei piani				X	X
2.08.2	Per gli alberghi esistenti con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)		X	X		
2.08.3	Per i nuovi alberghi con locali oltre i primi due piani (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		X	X		
2.09	Dotazioni delle camere (9)					
2.09.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, cestino, sgabello per bagagli (il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)	X	X	X	X	X
2.09.2	Specchio	X	X	X	X	X
2.09.3	lampada da comodino	X	X	X	X	X
2.09.4	ulteriore punto luce per leggere o scrivere		X	X	X	X
2.09.5	scrivania (in alternativa al tavolino di cui al punto			X	X	X

	2.09.1)					
2.09.6	lavabo dotato specchio con presa corrente in camere non dotate di bagno	X	X			
2.10	Accessori nelle camere (9)					
2.10.1	necessario per cucito in assenza di personale addetto al guardaroba				X	X
2.10.2	documentazione sull'albergo e sulla località e necessario per scrivere			X	X	X
2.10.3	asciugamano e telo da bagno in camere non dotate di bagno	X	X			
2.11	Accessori nei bagni privati					
2.11.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona				X	X
	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.11.2	bagno schiuma – shampoo – riserva sapone	X	X	X	X	X
2.11.3	accappatoio da bagno (33)				X	X
2.11.4	Telo da bagno (per persona)	X	X	X	X	X
2.11.5	Asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X	X	X
2.11.6	specchio a lente (9)					X
2.11.7	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello	X	X	X	X	X
2.11.8	carta igienica e riserva	X	X	X	X	X
2.11.9	asciugacapelli (9)			X	X	X
2.11.10	kit per la pulizia delle calzature			X	X	X
2.11.11	Tappetino	X	X	X	X	X
2.12	Accessori nei bagni comuni					
2.12.1	Carta igienica e riserva	X	X	X	X	X
2.12.2	Sapone	X	X	X	X	X
2.12.3	Salviette o altro sistema alternativo	X	X	X	X	X
2.12.4	Cestino per rifiuti	X	X	X	X	X
2.13	Poltrone nelle camere					
2.13.1	Per le nuove strutture, una per posto letto					X
2.13.2	Per le strutture esistenti, una per camera					X
2.13.3	Una per camera				X	
2.14	Televisione					
2.14.1	Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutte le camere (11)				X	X
2.14.2	TV color in tutte le camere (22)			X	X	X
2.14.3	In sala/area comune	X	X	X	X	X
2.15	Chiamata del personale					
2.15.1	telefonica diretta (11)			X	X	X
2.15.2	Con citofono o campanello	X	X			
2.16	Telefono nelle camere (11) (23)					
2.16.1	<i>abilitato alla chiamata esterna</i>			X	X	X
2.17	Connessioni informatiche					
2.17.1	<i>connessione internet nelle camere (11) (24)</i>				X	X
2.17.2	<i>internet point (11)</i>			X	X	X
2.17.3	indirizzo di posta elettronica (9)	X	X	X	X	X
2.18	Linee telefoniche esterne (23)					
2.18.1	Una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X	X	X
2.19	Servizio fax disposizione clientela (9)	X	X	X	X	X
2.20	Locali di servizio (offices) ai piani					X
2.21	Aree/sale di uso comune					
2.21.1	un'area/sala per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante.	X				

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.21.2	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a metri quadrati 2 per ognuno dei primi venti posti letto effettivi, metri quadrati 0,5 per ognuno degli ulteriori posti letto effettivi fino al quarantesimo, metri quadrati 0.25 per ogni posto letto effettivo oltre il quarantesimo (31)		X			
2.21.3	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 30%			X		
2.21.4	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 50%				X	
2.21.5	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 60%					X
2.21.6	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 10%			X		
2.21.7	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 20%				X	
2.21.8	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 30%					X
	Sala Ristorante (13)					
2.21.9	in locale apposito					X
2.21.10	In apposita sala/area separata (25)				X	
	Sala/Area bar					
2.21.11	banco bar posto in sala/area separata (26) (27)				X	X
2.21.12	banco bar posto in area comune (11) (26)			X		
2.21.13	mobile bar posto in area comune (9)		X			
	Sala riunioni (19)					
2.21.14	Sala riunioni				X	X
2.22	Servizi igienici locali comuni					
2.22.1	per le nuove strutture servizi igienici, distinti per sesso, di pertinenza dei locali comuni			X	X	X
2.22.2	per le nuove strutture servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso	X	X			
2.22.3	per le strutture esistenti servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso.(19)				X	X
2.22.4	per le strutture esistenti un servizio igienico di pertinenza dei locali comuni (19) (32)	X	X	X		
2.23	Dotazione di contenitori per la raccolta differenziata	X	X	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA					
3.01	Ingresso separato per i bagagli					X
3.02	Accessibilità per diversamente abili: si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X	X	X
	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3.03	Posti di parcheggio destinati alla clientela, ubicati nella struttura o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere					

3.03.1	per le nuove strutture realizzate in nuovi volumi pari al 100% delle camere (28)	X	X	X	X	X
	per le nuove strutture realizzate in volumi esistenti (29)					
3.03.2	pari al 80% delle camere					X
3.03.3	pari al 50% delle camere				X	
3.03.4	pari al 10% delle camere			X		
	per le strutture esistenti (29)					
3.03.5	pari al 40% delle camere					X
3.03.6	pari al 20% delle camere				X	
3.03.7	pari al 10% delle camere			X		

4	DOTAZIONI E SERVIZI COMPLEMENTARI (19)					
	Le strutture classificate a 4 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno :					50
	Le strutture classificate a 5 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:					80
						PUNTI
4.01	<input type="checkbox"/>	20 % di camere con superficie superiore a 19 metri quadrati;				10
4.02	<input type="checkbox"/>	10 % di suite sul complesso delle unità abitative;				8
4.03	<input type="checkbox"/>	50% di camere insonorizzate (certificazione tecnica);				10
4.04	<input type="checkbox"/>	50 % di camere per non fumatori;				8
4.05	<input type="checkbox"/>	30% di camere con angolo the/caffè;				8
4.06	<input type="checkbox"/>	30% di camere dotate di balconi e terrazzi;				10
4.07	<input type="checkbox"/>	terrazze elioterapiche;				10
4.08	<input type="checkbox"/>	affaccio diretto sul mare;				8
4.09	<input type="checkbox"/>	giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati a camera e comunque non inferiore a 75 metri quadrati;				12
4.10	<input type="checkbox"/>	spiaggia privata;				15
4.11	<input type="checkbox"/>	roof garden/terrazza panoramica;				12
4.12	<input type="checkbox"/>	piscina (coperta – scoperta);				15
4.13	<input type="checkbox"/>	sauna;				8
4.14	<input type="checkbox"/>	vasca idromassaggio in locale ad uso comune;				8
4	DOTAZIONI E SERVIZI COMPLEMENTARI (19)					
4.15	<input type="checkbox"/>	sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati ;				10
4.16	<input type="checkbox"/>	sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;				8
4.17	<input type="checkbox"/>	impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);				15
4.18	<input type="checkbox"/>	sala riunioni almeno 20 posti;				10
4.19	<input type="checkbox"/>	centro benessere;				20
4.20	<input type="checkbox"/>	sala congressi;				20
4.21	<input type="checkbox"/>	rivendita interna (giornali, riviste, pellicole per uso fotografico e di registrazione audiovisiva, cartoline e francobolli);				5

4.22	<input type="checkbox"/> punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.23	<input type="checkbox"/> utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.24	<input type="checkbox"/> asciugamani spiaggia/piscina.	5

NOTE

- (1) obbligatorio per il livello una stella. (2) obbligatorio per il livello due stelle.
(3) obbligatorio per il livello tre stelle. (4) obbligatorio per il livello quattro stelle.
(5) obbligatorio per il livello cinque stelle.
(6) Per personale addetto in via esclusiva si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.
(7) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
(8) Il personale del ricevimento deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile, o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti:
a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura alberghiera e la destinazione richiesta;
b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura alberghiera, essere in possesso del relativo materiale informativo;
c) conoscere in profondità il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
(9) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 14 mesi da tale data.
(10) Nel caso di servizio assicurato senza specifiche, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
(11) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
(12) Nel caso di strutture del tipo "Residenze d'epoca" classificate quattro stelle, non dotate di apposita area separata dedicata al bar (vedi requisito 2.21.11) il servizio è garantito dalla presenza di un addetto in luogo dell'addetto esclusivo.
(13) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 24 mesi da tale data. Sono ammesse deroghe nei casi di comprovata impossibilità a reperire aree da destinare a tale scopo.
(14) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. La conoscenza delle lingue può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
(15) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito per il 50% delle camere entro 24 mesi e per il 100% delle camere entro 42 mesi.
(16) Nel caso di Residenze d'epoca classificate tre stelle, qualora l'adeguamento comporti interventi specificatamente non ammessi dalla Soprintendenza dei Beni Culturali a tutela delle caratteristiche dell'immobile vincolato, il requisito è assolto in presenza di locale bagno dedicato esclusivamente ad una camera e posizionato all'esterno della stessa ma ad essa adiacente.
(17) Per le strutture classificate 4 e 5 stelle i bagni dovranno essere dotati di box doccia entro il termine di 18 mesi dall'entrata in vigore del presente Regolamento.
(18) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento è richiesto il requisito di cui al punto 2.03.2.
(19) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 30 mesi da tale data.
(20) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di Residenze d'epoca qualora l'adeguamento comporti interventi specificatamente non ammessi dalla Soprintendenza dei Beni Culturali a tutela delle caratteristiche dell'immobile vincolato.
(21) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali, impiantistici ed architettonici, ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
(22) Per le strutture quattro e cinque stelle TV a schermo piatto dimensione minima di 19". L'adeguamento per tale requisito è da effettuare entro 30 mesi dalla data di entrata in vigore del presente Regolamento.
(23) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
(24) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di immobili con caratteristiche strutturali tali da impedire l'installazione dell'impianto. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata. In tali casi le strutture dovranno essere dotate di un numero adeguato di Internet Key da rendere disponibili per i clienti. Sono ammesse inoltre deroghe per le strutture localizzate in aree servite da connessioni aventi caratteristiche inferiori a quelle ADSL.
(25) Nelle strutture classificate 4 stelle è consentito effettuare il servizio di prima colazione nella sala destinata al servizio ristorante.
(26) Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, lavastoviglie, ecc.

- (27) Nelle strutture di tipo "Residenze d'epoca" classificate quattro stelle nel caso di impossibilità di reperire aree da destinare a bar è consentito, in deroga, la presenza di banco bar posto in area comune.
- (28) Con riferimento al comma 8, dell'articolo 19, della l.r. 6 giugno 2008, n. 16 (Disciplina dell'attività edilizia).
- (29) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 30 mesi da tale data, attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima pedonale di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse deroghe per le strutture localizzate nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.
- (30) Per le strutture classificate 3 stelle aventi una capacità ricettiva non superiore a 40 posti letto effettivi si applica il requisito di cui al punto 1.02.03
- (31) Per le locande classificate 2 stelle si applica il requisito previsto per gli alberghi classificati 1 stella.
- (32) Per le strutture ricettive aventi non più di 40 posti letto tale dotazione qualora sia dimostrata, con relazione tecnica asseverata, l'oggettiva impossibilità di realizzazione può coincidere con un bagno comune a servizio delle camere, purchè posto allo stesso piano o in zona di agevole fruizione.
- (33) Per le strutture classificate 4 stelle il requisito non si applica, con esclusione delle suite e junior suite, a fronte di diverso accordo con la clientela, in tal caso si applica il requisito richiesto per il livello inferiore.
- (34) L'impianto di allarme deve garantire che il segnale raggiunga il gestore indipendentemente dalla presenza dello stesso nella struttura.
- (35) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente Regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro il 31 dicembre 2013.