

CLASSIFICAZIONE		AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	B&B	
		1 categoria	2 categoria	3 categoria		unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria			4 categoria
1.01.a	Servizio ricevimento, informazioni	orario del servizio	18 h	12 h	8 h	16 h	18 h	14 h	12 h	su richiesta	su richiesta	
1.01.b		lingue correttamente parlate tra cui obbligatoriamente l'inglese	2	1		1	2	1				
1.02.a	Assistenza all'ospite per interventi di manutenzione ordinaria nell'appartamento (n. ore dalla chiamata)						4 h.	8 h.	12 h.	16 h.		
1.03	Prima Colazione		X							su richiesta	X	
1.04.a	Servizi di pulizia ed igiene	cambio biancheria bagno	giornaliero	ogni 3 gg.	ogni cambio cliente	a rich.	ogni 3 gg.	ogni 7 gg.	ogni 10 gg.	ogni cambio cliente	ogni cambio cliente*	ogni cambio cliente*
1.04.b		cambio biancheria letto	ogni 2 gg.	ogni 3 gg.	ogni cambio cliente	a rich.	ogni 3 gg.	ogni 7 gg.	ogni 10 gg.	ogni cambio cliente	ogni cambio cliente*	ogni cambio cliente*
1.04.c		servizio pulizia camere	giornaliero	ogni 2 gg.	ogni 3 gg.	giornaliero	ogni cambio cliente*	ogni cambio cliente*	ogni cambio cliente*	ogni cambio cliente*	giornaliera	ogni cambio cliente*
1.05.a	Possibilità di fornitura di altri servizi complementari	cucina con personale addetto autorizzato	(1)	(1)		X	(2)	(2)	(2)	(2)	X*	
1.05.b		sale comuni (per consumazione pasti, lettura, usi polivalenti ecc)...	>=16 mq.*	>=16 mq.*	>=16 mq.*	> = 20 mq.					(1)	

CLASSIFICAZIONE		AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	B&B	
		1 categoria	2 categoria	3 categoria		unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria			4 categoria
1.05.c	complementari	Attrezzature sportive (piscina, campi sportivi, sala fitness, ecc...) in spazi di pertinenza	almeno 1				almeno 1					
1.06.a	Elementi qualitativi	uso vano accessorio da parte dell'ospite (per pasti...)	X	X		X	X	X	X	X		
1.06.b		n. vani accessori (sala tv, sala lettura ecc.....)	2	1		1	2	1				
1.06.c		tipologie catastali di appartenenza	A1,A7,A8	A2,A3,A11	A3,A4,A5,A11	B1	A1,A8,A11	A2,A7,A11	A2,A3,A11	A3,A4,A5,A11	A (escluso A10) e B1	A (escluso A10)
1.06.d		collegamento telematico	X	X			X					
1.06.e		pregio dell'immobile	X	X			X	X				
1.06.f		specificazione di residenza d'epoca	X	X			X	X				
1.06.g		Arredamento camere e spazi comuni di Pregio	X				X					
1.06.h		Arredamento camere e spazi comuni di buona qualità		X		X		X				
1.06.i		arredamento camere e spazi comuni di discreta/sufficiente qualità			X				X	X	X	X

CLASSIFICAZIONE		AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE unica cat.	B&B unica cat.
		1 categoria	2 categoria	3 categoria		1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria		
1.07.a	Parcheggi	interni o esterni alla struttura o in spazi di pertinenza di totali posti auto almento per il 50% del numero camere		X			X	X			
1.07.b		interni o esterni alla struttura o in spazi di pertinenza di totali posti auto almento per l' 80% del numero camere	X				X				

NOTE:

1.01.a = obbligatorio solo per le case e appartamenti per vacanze gestite in forma imprenditoriale

1.04 * = si aggiunge "e comunque almeno due volte alla settimana"

1.05.a = * requisito non necessario per le case per ferie; (1) possibilità di abbinamento a servizio complementare di ristorazione;(2) uso di cucina con dotazioni necessarie per l'uso da parte degli ospiti

1.05.b= * una o più sale destinate alla somministrazione dei pasti solo ove tale servizio sia fornito; (1) una o più sale comuni distinte dal locale cucina di almeno 20 mq. per i primi 10 posti letto, con incremento di 0,5 mq. per ogni posto letto ulteriore;* locale del rifugio adibito a ricovero di fortuna sempre aperto e accessibile dall'esterno

1.06.a= * requisito minimo non obbligatorio nel caso di servizio somministrazione pasti e bevande

1.06.e, 1.06.f= l' Immobile con riconoscimento specificazione aggiuntiva di residenza d'epoca o l' immobile di pregio sono uno l'alternativa dell'altro;

1.07= servizio di parcheggio per veicoli della clientela con ingresso ed uscita veicoli separato.

<i>Rifugi</i>
unica cat.

CLASSIFICAZIONE		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE										
		AFFITTACAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriali)				CASE PER FERIE	B&B	
		1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.	
2.01.a	Dimensionamento minimo camere e locali comuni al netto della eventuale stanza da bagno	camera singola	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.	8 mq.
2.01.b		camera doppia *	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.	14 mq.
2.01.c		locali accessori (sala comune, sala pranzo, salotto, salone...) esclusi disimpegni e quanto altro. Sommatoria superfici	32 mq.	24 mq.	16 mq.	20 mq.	30 mq.	24 mq.	18 mq.	12 mq.	20 mq.	
2.01.d		camera da più posti letto incremento rispetto al punto 2.01.b (mq. x posto letto in più)	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.
2.01.e		incremento rispetto ai punti 2.01.b e 2.01.d x posto letto in più a castello	1 mq. e 3 mc.	1 mq. e 3 mc.	1 mq. e 3 mc.	1 mq. e 3 mc.					1 mq. e 3 mc.	1 mq. e 3 mc.
2.02.a	Locale bagno privato nelle camere	X	X			X	X					
2.02.b	Locale bagno comune a più camere			1 x 6 p.l.	1 x 5 p.l.			1 x 5 p.l.	1 x 5 p.l.	1 x 8 p.l.	2 x 2 p.l.	
2.02.c	Rapporto tra n. posti letto e mq. utili totali *	< 2%	3 % - 7 %	>8%								
2.02.d	Rapporto locali bagno/camere	75%-100%	25%-74%	<24%								
2.02.e	Rapporto tra il n. di posti letto e i mq. utili delle camere	6% - 8%	9%-11%	12%-15%								
2.03.a		letto (singolo o doppio) completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.03.b		comodino per ogni posto letto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.03.c		1 poltroncina per ogni posto letto	X	X			X	X				

CLASSIFICAZIONE		AFFITTACAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriali)				CASE PER FERIE	B&B
		1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.
2.06.a	Attrezzature di ristoro facoltative	spaccio e bar									
2.06.b		tavola calda o self-service o ristorante	X	X	X						
2.07.a	Punto telefonico comune	1 ogni struttura ricettiva	X	X		X	X	X			
2.07.b		1 ogni 50 persone				X				X	
2.08.a	Documentazione di presentazione fornita dal gestore nelle camere	Documentazione di presentazione in inglese oltre litaliano, compreso : Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)			X	X		X		X	X
2.08.b		Documentazione di presentazione in due lingue oltre litaliano, compreso : Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento) occorrente per scrivere, posacenere, servizio dati su gradimento soggiorno,		X				X			
2.08.c		Documentazione di presentazione dell'esercizio ricettivo in tre lingue oltre litaliano, compreso : Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento) pubblicazione eventi, occorrente per scrivere, posacenere, servizio dati su gradimento soggiorno,	X				X				

A2	IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE									
CLASSIFICAZIONE	AFFITTACAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriali)				CASE PER FERIE	B&B
	1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.

NOTE:

2.01=A seguito di lavori di manutenzione straordinaria, i dimensionamenti minimi delle camere negli Affittacamere, nelle Case ed Appartamenti per Vacanza gestite in forma imprenditoriale, negli Ostelli per la Gioventù e nelle C possono essere abbattuti: -del 25% per gli Affittacamere di 3^a categoria e per le Case ed Appartamenti per vacanze di 3^a e 4^a categoria; -del 20 % per tutti gli altri esercizi di cui alla presente nota; se siti nei centri storici o in zone (oltre i 700 m. s.l.m.) solo ai fini dell'adeguamento alle normative igienico sanitarie, di abbattimento barriere architettoniche, di messa a norma impianti, e fermo restando il non superamento dei posti letto precedentemente autoriz.

2.01.b=* su richiesta della famiglia ospitata può essere installato un letto aggiunto, a discrezione del gestore, per il pernottamento di bambini in compagnia dei genitori, tale installazione ha carattere meramente provvisorio ed il letto viene rimosso il giorno stesso in cui la famiglia lascia la stanza e riposto in vani nè destinati all'ospitalità, nè a spazi comuni; il carattere di provvisorietà di tale installazione consente di non considerare il letto aggiunto nei parametri 2.01.b, 2.01.d, 2.02.c, 2.02.e;

2.01.c=* locale o locali riservati all'alloggiamento del gestore; inoltre spazio per somministrazione e consumo di alimenti e bevande, con caminetto.

2.02.c = *nei mq. utili totali sono compresi i servizi, disimpegni e spazi comuni interni alla (o alle) unità immobiliari, ma esclusi eventuali servizi complementari, eventuali spazi esterni di esclusiva pertinenza delle unità immobiliari; balconi, porticati, terrazzi e simili vengono calcolate al 50% della loro superficie; giardini o aree di superficie non superiore alla metà della superficie interna vengono calcolati al 30% della loro superficie; giardini o aree di superficie alla metà della superficie interna (ma calcolati fino a un massimo di 500 mq.) vengono calcolati al 20 % della loro superficie.

2.03.f = *solo nei bagni ove per problemi di spazio non sia possibile la posa in opera separatamente del water con il bidet

2.06b * = servizio facoltativo, nei rifugi ove non sia presente servizio di ristoro, in alternativa deve sussistere una cucina funzionante ad uso degli ospiti

2.07.a *= Nei rifugi montani in alternativa è possibile mettere a disposizione un radiotelefono

2.07.b = in località dove non dovesse essere presente alcun segnale di telefonia mobile dette quantità minime vanno ridotte al 50% (quindi 1 ogni 25)

2.09, 2.10= le attrezzature o servizi a disposizione nei due gruppi devono essere considerati alternativamente o al punto 2.09 o al punto 2.10, e non cumulativamente

<i>RIFUGI</i>
unica cat.
6 mq.
11 mq.
*
6 mq.
1 mq. e 3 mc.
>8%
<24%
X
X

<i>RIFUGI</i>
unica cat.
X
1
1
1
1
1*

<i>RIFUGI</i>
unica cat.
X*
X*

<i>RIFUGI</i>
unica cat.

base per Ferie, : montane zati.
o aggiunto i di cui ai
ri (come superiore

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI DIFFUSI

A3		PRESTAZIONI, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI OFFERTI, ORARI DELLA STRUTTURA RICETTIVA ALBERGO DIFFUSO			
CLASSIFICAZIONE		2 stelle	3 stelle	4 stelle	
03.01.a	Servizio ricevimento, portineria, informazioni	H	08.30-20.00	07.00-23.00	24
03.01.b		Lingue straniere correttamente parlate		1	2
3.02	Portiere di notte				X
03.03.a	Prima colazione	in sala apposita			X
03.03.b		in sala comunque destinata		X	
3.04	Durata servizio bar	H in apposito locale		8,00	12,00
3.05	Cambio biancheria bagno		ogni 3 giorni	ogni 2 giorni	giornaliero
3.06	Cambio biancheria letto		ogni 3 notti	ogni 2 notti	ogni notte
3.07	Servizio pulizia camere e/o locali accessori		servizio facoltativo	servizio facoltativo	servizio facoltativo
3.08	Servizio parcheggio in autorimessa custodita				X

NOTE:

03.01 - Servizio ricevimento, portineria, informazioni assicurato in ore (H) da personale "addetto" ovvero da persona/e (titolare, dipendente, coadiuvatore...) assegnata ad uno specifico servizio in via esclusiva che non può essere impegnata contemporaneamente e stabilmente in altri servizi. Dovrà altresì essere garantita la presenza negli orari lavorativi di un Responsabile

03.03.b - Sala comunque destinata al servizio di prima colazione, che fuori degli orari previsti viene dedicata ad altre attività e/o servizi compatibili

03.08 - Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela a cura del personale addetto in garage dell'esercizio o in garage convenzionato assicurato: dalle 16 alle 24 ore per i 4 stelle

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI DIFFUSI

A4		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE			
		CLASSIFICAZIONE	2 stelle	3 stelle	4 stelle
04.01.a	Dimensionamento minimo camere al netto della stanza da bagno	Camera singola	8 mq.	8 mq.	8 mq.
04.01.b		Camera doppia	14 mq.	14 mq.	14 mq.
04.01.c		x ogni locale accessorio in appartamento	8-16 mq	8-16 mq	8-16 mq
04.01.d		Camera doppia+letto aggiunto*	14 mq.	14 mq.	14 mq.
04.01.e		Camera da più posti letto incremento rispetto al punto 2.01.b (mq. x posto letto in più)	6 mq.	6 mq.	6 mq.
04.02.00	Locale bagno privato nelle camere		X	X	X
04.03.a	Arredo completo camere composto da:	letto (singolo o doppio)	X	X	X
04.03.b		comodino per ogni posto letto*	X	X	X
04.03.c		1 sedia o poltroncina per ogni p. letto	X	X	X
04.03.d		1 tavolino o 1 scrivania*	X	X	X
04.03.e		1 armadio a due ante	X	X	X
04.03.f		1 specchio*	X	X	X
04.03.g		1 cestino rifiuti	X	X	X
04.03.h		1 lampada o applique da tavolo	X	X	X
04.03.i		1 sgabello per bagagli*	X	X	X
04.03.l		mobile frigobar	X	X	X
04.03.m		apparecchio televisivo	X	X	X
04.03.n	apparecchio PC	X	X	X	
04.04.a	Arredo complementare per zona soggiorno suite o soggiorno appartamento composto da:	1 poltrona+1 per ciascun p. letto	X	X	X
04.04.b		1 tavolo basso	X	X	X
04.04.c		1 mobile a scaffali o vetrina o comò	X	X	X

04.05.a	Complementi delle camere	illuminazione base	X	X	X
04.05.b		collegamento on-line		X**	X
04.05.c		collegamento TV satellitare o digitale		X**	X
04.05.d		dotazione materiale illustrativo *	X	X	
04.05.f		dotazione materiale illustrativo *			X
04.06.a	Impianti complementari	riscaldamento tradizionale	X	X	
04.06.b		aria clima*			X
04.06.c		telefono con linea telefonica in camera			X
04.07.a	Arredo, complementi ed impianti bagno	illuminazione base	X	X	X
04.07.b		illuminazione complementare			
04.07.c		arredo base 1			X
04.07.d		arredo base 2	X	X	
04.07.e		dotazione materiali1			X
04.07.f		dotazione materiali2	X	X	

NOTE:

4.01.00= possibile abbattimento del 20 % per gli Alberghi Diffusi siti nei centri storici o in zone montane (oltre i 700 m. s.l.m.) ; nel caso di attività già esistenti e solo ai fini dell'adeguamento alle normative igienico sanitarie , di abbattimento barriere architettoniche, di messa a norma impianti può essere applicato quanto sopra purchè non venga superato il numero dei posti letto precedentemente assegnato.

04.01d * - Il letto aggiunto può essere inserito per bambini e ragazzi appartenenti al nucleo familiare, per accompagnatori di persone con disabilità, per accompagnatori di persone che espressamente lo richiedano e rimosso il giorno dopo lasciata libera la camera.

04.02 *** - In alternativa al bagno in camera: lavabo e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni quattro camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 20% delle camere rispetto al n. complessivo

04.02 ** - In alternativa al bagno in camera: lavabo e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 40% delle camere rispetto al n. complessivo

04.02 * - In alternativa al bagno in camera: bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 60% delle camere rispetto al n. complessivo

04.03 b, 04.03 d, 04.03 f, 04.03 i * - In alternativa alle previste dotazioni minime, possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti
04.05a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo)
04.05.d * - Documentazione di presentazione dell'albergo in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)
04.05.f * - Documentazione di presentazione dell'albergo in due lingue oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento), occorrente per scrivere, posacenere, materiale lustrascarpe, servizio dati su gradimento soggiorno
04.09.c * - In alternativa al telefono: citofono con interfono collegato alla portineria-reception
04.06.b *- Climatizzazione con self control delle camere, ovvero tutte le camere devono essere provviste di aria climatizzata con controllo di temperatura estiva ed invernale regolabile all'interno della camera direttamente dall'ospite
04.07.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia
04.07.b - Illuminazione complementare aggiuntiva a quella di base composta da: 1 punto luce a parete (con relativa lampada o applique) comandato dall'interno del bagno, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, aria calda asciugamani, ecc...)
04.07.c - Arredo base 1 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, cassetta a cacciata, vasca da bagno (per i 5 stelle almeno il 30% delle camere con idromassaggio, per i 4 stelle almeno il 15% delle camere con idromassaggio) o doccia, bidet, specchio, acqua calda e fredda comandata con miscelatore, apparecchio phon a muro
04.07.d - Arredo base 2 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda
04.07.e - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, cuffia per doccia
04.07.f - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, accappatoio, salviette, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, sali da bagno, cuffia per doccia, pantofole

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI DIFFUSI

A5	IMPIANTI, INFRASTRUTTURE PER IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI E LOCALI COMPLEMENTARI				
<i>CLASSIFICAZIONE</i>			2 stelle	3 stelle	4 stelle
05.01	Servizio ristoro	bar in locale appositamente attrezzato, provvisto di bancone e retrobanco separato e distinto da altri servizi comuni, dotato di possibilità di offrire anche la ristorazione veloce, specie nelle strutture sprovviste di ristorante		X	X
05.02		ristorante posto in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni, servito da idoneo locale cucina			X
05.03.a	Impianti complementari negli spazi comuni,	riscaldamento tradizionale	X	X*	
05.03.b		aria clima			X
05.03.c		n. punti telefonici			X
05.03.d		ascensori in strutture aventi più di due livelli			X

NOTE:

05.03.a - In alternativa aria climatizzata (calda e fredda).

05.03.c - In apposite cabine, in locale dedicato con opportune separazioni acustiche in ogni postazione, in apposito locale comunicazioni unitamente ai collegamenti on-line con opportune separazioni acustiche.

05.03.d - Nelle strutture con due livelli deve essere comunque garantita l'accessibilità, nel caso di possibilità di un ascensore esso deve essere di dimensioni atte ad ospitare persone diversamente abili con carrozzina, e favorire l'accesso e l'uscita, con idonei spazi di manovra .